

Wałbrzych, 2020.10.12

## REFERENCJE

Pragnę wyrazić swoje zadowolenie i satysfakcję z przebiegu współpracy z firmą PDCA Group, która w dniach 24-28.09.2020 prowadziła projekt związany z zapoczątkowaniem Lean Management w naszym zakładzie.

PDCA Group wzorcowo wywiązała się ze wszystkich obowiązków, przywiązując szczególną uwagę do jakości usług oraz wzajemnych relacji. Dzięki wsparciu ze strony specjalistów PDCA Group udało nam się zwiększyć świadomość pracowników, jak istotna w prawidłowym funkcjonowaniu przedsiębiorstwa jest identyfikacja marnotrawstw, przełożyło się to na wzrost zaangażowania zespołu w tematach związanych z poprawą bezpieczeństwa, jakości i wydajności pracy. Dzięki opracowaniu macierzy kompetencji usprawniono zarządzanie zasobami ludzkimi w naszym przedsiębiorstwie. Wsparcie firmy PDCA Group w kwestiach motywacji i premiowania pracowników pozwoliło na stworzenie propozycji efektywnego i transparentnego systemu, który nie tylko pozwoli na kontrolę kosztów czy ukierunkowanie działań pracowników, ale również powiąże wyniki pracownika z płacą. Zaproponowanie i opracowanie przez PDCA Group wskaźników produkcyjnych i zarządczych w naszej firmie pozwoliło na lepsze zarządzanie procesami i skróciło czas potrzebny na podjęcie działań w sytuacjach problemowych. Wprowadzenie cyklicznych spotkań pracowniczych w ustandaryzowanej formie przełożyło się na poprawę komunikacji wewnątrzzakładowej. Aktualizacja dokumentów wewnątrzorganizacyjnych oraz inwentaryzacja maszyn i urządzeń pozwoliła na usprawnienie przepływu informacji pomiędzy działami. Zaproponowany przez specjalistów z firmy PDCA Group nowy model planowania produkcji w oparciu o metodę Hoshin Kanri pozwolił na efektywniejsze zarządzanie realizacją zleceń.

Przykładem konkretnych korzyści, jakie udało nam się osiągnąć dzięki konsultantom PDCA Group jest 3-krotne zwiększenie wydajności kluczowego procesu przy jednoczesnym zmniejszeniu niezbędnej przestrzeni produkcyjnej oraz zredukowaniu liczby zaangażowanych w proces pracowników.

Polecam usługi firmy PDCA Group wszystkim, którzy podobnie jak my cenią sobie profesjonalizm oraz solidne partnerstwo w biznesie. Życzymy sukcesów mając nadzieję na dalszą owocną współpracę.

Michał Zając

**Tri-Wall Polska Sp. z o.o.**  
Kierownik Oddziału w Wałbrzychu

Kierownik Oddziału w Wałbrzychu

Michał Zając

